Relation bienveillante et bientraitante

RELATIONS HUMAINES - DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

OBJECTIF DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, les participants se seront constitué une boîte à outils leur permettant d'agir dans la relation bienveillante et bientraitante, en tant que soignant ou manager ou membre d'une équipe/groupe

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Dans une approche d'interaction, l'apprenant pourra intervenir et se saisir du contenu à l'aide de :

- supports visuels (diaporama) et écrits

- jeux de rôles (atelier) à partir de situations proposées par la formateure ou à partir de situations amenées par les stagiaires

DISPOSITIFS D'ÉVALUATION

Évaluations formatives durant l'action par divers quiz, travaux pratiques, exercices et études de cas

Évaluation des acquis en fin de formation sous forme de questionnaire (QCM, QCO, QCU)

Évaluation à chaud de l'action de formation réalisée en fin de parcours afin de mesurer le niveau de satisfaction

VALIDATION

Certificat de réalisation de formation

PUBLIC

Toutes personnes ayant une fonction de gestion d'équipe, du secteur médico-social ou institutionnel ou tout autre personne souhaitant acquérir une boîte à outils pour des relations bienveillantes et bientraitantes

PRÉREQUIS

Aucun prérequis nécessaire

MODALITÉS ET DELAIS D'ACCÈS

Inscription définitive par la signature de la convention sous 10 jours après accord de principe

Formation possible à partir de 01/2023

Formation possible chez le client en visioconférence, en intra ou inter

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Faire la différence entre bienveillance et bientraitance
- Mieux comprendre le fonctionnement de soi dans sa relation aux autres
- Comprendre les enjeux et expérimenter les outils pouvant améliorer la relation

PROGRAMME

- **Qu'est-ce que l'EmètAnalyse ?**
  - L'Etre humain en 3 instances distinctes et en constante interaction : corps-âme-esprit
  - Qu'est-ce qu'un Sujet et quel est son trajet ?
  - Du lien problématique au lien bienveillant qui libère
  - L'incompréhension, principe structurant de la relation ; la bienveillance comme suppléance à l'incompréhension
  - Qu'est-ce que la vérité du Sujet ?

- **Les outils permettant de gérer la relation bienveillante et bientraitante au sein d'une équipe ou d'un groupe**
  - Comment ne pas se faire du mal avec les mots des autres ?
  - Le regard et la posture bienveillants
  - Ne pas être dans le « tout ou rien » ; être ajusté s'apprend
  - Les 7 Principes de la Relation Bienveillante
  - Les dysfonctionnements de la relation, le triangle conflictuel : comment repérer et en sortir ?
  - L'entente bienveillante : comment prendre soin du plus fragile, du plus vulnérable, dans un cadre professionnel ou relationnel ?

DURÉE

3 jours, soit 20 heures, en distanciel ou présentiel

Référence	Tarif	Nombre de participants	Lieu	Planning	Formateure
04-021-01	**Grille tarifaire ou sur devis**	**2 à 15 personnes**	**Sur site ou à définir**	**Sur demande**	**Claude NASLIN**

CoopLearning

Activité enregistrée sous le n° 32620301162 auprès du préfet de région Hauts-De-France
Certificat Qualiopi n° FRCM21084, délivré pour les catégories «Actions de formation» et «Bilan de compétences»

Société Coopérative d'Intérêt Collectif par Actions Simplifiées - Siret : 824 395 396 00016 - Capital social : 32 400€ - TVA intracom. : FR92 824 395 396